

ΕΝΩΠΙΟΝ ΠΑΝΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΑΡΧΗΣ

ΕΞΩΔΙΚΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και με διακριτικό τίτλο «EnterSoft», η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, επί της Λεωφόρου Συγγρού αρ. 362, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ: 122264001000 και ΑΦΜ: 999864122 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, νομίμως εκπροσωπούμενης.

ΠΡΟΣ

Το Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος με την επωνυμία «**VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λ. Αμαρουσίου-Χαλανδρίου 18-20, νομίμως εκπροσωπούμενο.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΣ

A. Τους φορείς του Δημοσίου:

1. **Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων**, υπόψιν Διοικητή κ. Γεωργίου Πιτσιλή, που εδρεύει Καραγιώργη Σερβίας 10, Τ.Κ. 101 84 Αθήνα,
2. **Υπουργείο Οικονομικών**, γραφείο Υπουργού κ. Χατζηδάκη, που εδρεύει στην οδό Νίκης 5-7, Τ.Κ. 105 63 Αθήνα,
3. **Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Υπουργείο Ανάπτυξης**, υπόψιν κου Σωτήρη Αναγνωστόπουλου, που εδρεύει στην Πλατεία Κάνιγγος, Τ.Κ. 10181 Αθήνα,
4. **Επιτροπή Ανταγωνισμού**, υπόψιν κας Προέδρου, που εδρεύει στην οδό Κότσικα 1 Α & Πατησίων Τ.Κ. 10434, Αθήνα.

B. Την εταιρεία με την επωνυμία:

«Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία», που εδρεύει στον δήμο Καλλιθέας Αττικής, που εδρεύει στην οδό Σαχτούρη 1 & Λεωφόρο Ποσειδώνος, Τ.Κ. 17674, όπως νομίμως εκπροσωπείται,

Με μεγάλη έκπληξη λάβαμε γνώση της από 25.09.2024 Εξώδικης δήλωσης - διαμαρτυρίας σας, το περιεχόμενο της οποίας αρνούμαστε συνολικά ως προδήλως αόριστο, αναληθές, ανακριβές, ουσία και νόμω αβάσιμο και παραπλανητικό, για τους λόγους που εκθέτουμε αμέσως παρακάτω. Εκ προοιμίου μάλιστα, και πέραν του γεγονότος ότι δεν διατηρούμε καμία συνεργασία ή σχέση με την Worldline παρά μόνον με την Euronet/Eray, επιθυμούμε να σημειώσουμε την έκδηλη απορία μας με ποια σκοπιμότητα η εν λόγω εξώδικη δήλωσή σας απευθύνεται στην Εταιρεία μας, η οποία δεν ασκεί ανταγωνιστική προς εσάς δραστηριότητα.

Όπως γνωρίζετε, η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη συστημάτων ERP, CRM, HRM, Retail, Mobile, WMS, e-Invoicing, e-Commerce & B.I., cloud υπηρεσιών, και λύσεων ηλεκτρονικής τιμολόγησης, αναπτύσσοντας σύγχρονες λύσεις μηχανογράφησης που υποστηρίζουν ιδανικά, τόσο τις ανάγκες μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, όσο και τις σύνθετες απαιτήσεις μεγαλύτερων εταιρειών. Περαιτέρω, η Εταιρεία μας, ανταποκρινόμενη στις νέες διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας και με σκοπό να εξυπηρετήσει τους εμπόρους να συμμορφωθούν με αυτές με τρόπο άμεσο και αξιόπιστο, έχει δημιουργήσει το προϊόν "ES POS CONNECTOR", το οποίο αποτελεί λογισμικό που υποστηρίζει τη διασύνδεση των ταμειακών συστημάτων ERP των επαγγελματιών με τα τερματικά POS, ως πλέον απαιτείται από την υφιστάμενη νομοθεσία. Με το εν λόγω προϊόν, σε αντίθεση με όσα αναληθή και παραπλανητικά αναφέρετε, η Εταιρεία μας προάγει και συνδράμει ουσιαστικά στη φορολογική συμμόρφωση των επαγγελματιών με το νέο νομοθετικό πλαίσιο. Αξίζει μάλιστα να σημειωθεί ότι μέσω του προϊόντος μας "ES POS CONNECTOR" έχουν ήδη λάβει χώρα περίπου 1.000 διασυνδέσεις, με ρυθμό που πλέον ξεπερνά τις 60 διασυνδέσεις ανά ημέρα, κατανεμημένο στους έξι σημαντικότερους παρόχους μέσων πληρωμών (συμπεριλαμβανομένης και της εταιρείας σας), καλύπτοντας πάνω από 90

συνδυασμούς διασύνδεσης τερματικών, με την προοπτική να καλυφθούν όλοι οι πάροχοι και όλοι οι συνδυασμοί στην αγορά.

Περαιτέρω, η δημιουργία, ανάπτυξη και διάθεση στην αγορά ενός προϊόντος λογισμικού που απευθύνεται σε επαγγελματίες και που οφείλει να τηρεί συγκεκριμένες προδιαγραφές και να παρέχει τη δέουσα αξιοπιστία για την καθημερινή λειτουργία μιας επιχείρησης και τη φορολογική της συμμόρφωση, αυτονόητα συνοδεύεται από το αντίστοιχο κόστος. Σημειώνεται ότι η παραγωγή του “ES POS CONNECTOR” απαίτησε **εργασία μηνών** από δεκάδες στελέχη υψηλής εξειδίκευσης της Εταιρείας μας, αποσπώντας πόρους και αναστέλλοντας σειρά άλλων εμπορικών ενεργειών μας, καλύπτοντας μέχρι στιγμής τους έξι σημαντικότερους παρόχους μέσω πληρωμών (συμπεριλαμβανομένης και της εταιρείας σας) και προσφέροντας πάνω από 90 συνδυασμούς διασύνδεσης τερματικών, με την προοπτική να καλυφθούν όλοι οι πάροχοι και όλοι οι συνδυασμοί στην αγορά. Είναι συνεπώς απολύτως εύλογο το προϊόν να διατίθεται στην αγορά έναντι μιας (χαμηλής στην πραγματικότητα) χρέωσης. Άλλωστε, παρόμοια εργαλεία διασύνδεσης ήδη διατίθενται στην αγορά με αντίστοιχες ή και υψηλότερες χρεώσεις από ανταγωνιστές μας, ενώ και η εταιρεία σας, η οποία επίσης παρέχει στους εμπόρους **υπηρεσίες που επιβάλλονται από τη νομοθεσία** (αποδοχή καρτών, διάθεση τερματικών pos) εξ όσων γνωρίζουμε **χρεώνει για τις υπηρεσίες αυτές το τίμημα που η ίδια κρίνει εύλογο**. Συνεπώς οι ισχυρισμοί σας περί δήθεν «μεγάλων χρεώσεων» είναι απολύτως ανακριβείς.

Μάλιστα, είναι πολύ σημαντικό να επισημανθεί ότι η Εταιρεία μας εξ αρχής φρόντισε να διασφαλίσει ότι το προϊόν διασύνδεσης “ES POS CONNECTOR” είναι απόλυτα συμβατό και ανοικτό προς τουλάχιστον το 95% των υφιστάμενων παρόχων πληρωμών στην αγορά, συμπεριλαμβανομένης και της εταιρείας σας, η οποία μάλιστα ήταν από τους πρώτους παρόχους που διασυνδέθηκε εγκαίρως, όπως ευχερώς προκύπτει και από τον επίσημο ιστότοπο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Ουδείς πάροχος αποκλείεται από τη συνεργασία με την Εταιρεία μας και τούτο άλλωστε επιβεβαιώνεται και από τις υφιστάμενες διασυνδέσεις μας, στις οποίες συμπεριλαμβάνεστε και εσείς. Όπως άριστα γνωρίζετε, εκατοντάδες τερματικά της εταιρείας σας έχουν ήδη διασυνδεθεί μέσω του “ES POS CONNECTOR”.

Επιπλέον, σημαντικός αριθμός εμπόρων διαθέτει πλείονα τερματικά POS από διαφορετικούς παρόχους πληρωμών, ταυτόχρονα.

Περαιτέρω, μέσω της συνεργασίας μας με το ίδρυμα πληρωμών Euronet/Epay, το τελευταίο απορρόφησε το σχετικό κόστος του λογισμικού διασύνδεσης υπέρ των εμπόρων προκειμένου να προωθήσει τις υπηρεσίες του στην αγορά αποδοχής μέσω πληρωμής. Άλλωστε, όπως καλώς γνωρίζετε, **προ ολίγων μηνών είχε λάβει χώρα διαπραγμάτευση για αντίστοιχη συνεργασία και με την εταιρεία σας**, η οποία όμως δεν τελεσφόρησε. Μάλιστα, από όσο είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε, η εταιρεία σας έχει συνάψει και ανακοινώσει **συνεργασίες με άλλες εταιρείες λογισμικού για την προνομιακή αντιμετώπιση των πελατών τους**. Προξενεί συνεπώς ακόμη μεγαλύτερη εντύπωση πώς μας καλείτε να σταματήσουμε μια πρακτική, η οποία, εκτός του ότι είναι καθόλα νόμιμη και προς το συμφέρον των εμπόρων, **εφαρμόζεται από εσάς τους ίδιους**.

Σε κάθε περίπτωση, το σταθερό ετήσιο κόστος της τάξεως των 50 Ευρώ ανά POS που χρεώνει η Εταιρεία μας για το "ES POS CONNECTOR" επ' ουδενί αποτελεί καθοριστικό (και δη "εκβιαστικό"!) παράγοντα στην απόφαση μίας επιχείρησης για την επιλογή παρόχου πληρωμών. Όπως γνωρίζετε πολύ καλά, **ο κρισιμότερος, αν όχι ο μοναδικός, παράγοντας για την αλλαγή παρόχου πληρωμών από έναν επαγγελματία, είναι η εμπορική πολιτική χρεώσεων των συναλλαγών κάθε παρόχου** (η οποία είναι πάντοτε ποσοστό επί της αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω του POS και δύναται να ξεπεράσει τα 1.000 Ευρώ ανά 100.000 Ευρώ αξίας συναλλαγών) και όχι φυσικά ένα ετήσιο σταθερό κόστος της τάξεως των 50 Ευρώ ανά POS!

Επιπλέον, ως προς τους παντελώς αόριστους και αβάσιμους ισχυρισμούς σας περί δήθεν εκ μέρους μας εκμετάλλευσης της προθεσμίας διασύνδεσης των εμπόρων με τα τερματικά POS με σκοπό τάχα να εξαναγκαστούν να συμβληθούν με συγκεκριμένους παρόχους πληρωμών, επισημαίνουμε αφενός ότι η Εταιρεία μας κατάφερε να ολοκληρώσει τις διασυνδέσεις με τους βασικούς παρόχους πληρωμών ήδη από τις αρχές Αυγούστου 2024 αφετέρου ότι είμαστε μέσω του ΣΕΠΕ σε συνεχή επικοινωνία με την ΑΑΔΕ και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου, όποιος πελάτης μας δεν μπορεί τεχνικά να διασυνδεθεί, να εξαιρείται προσωρινά από

την καταληκτική ημερομηνία συμμόρφωσης ώστε να μην κινδυνεύει με πρόστιμο, ήτοι πράττουμε το ακριβώς αντίθετο από αυτό που παραπλανητικά επικαλείστε.

Επειδή απ' όλα τα ανωτέρω αποδεικνύεται, κατά τρόπο μη επιδεχόμενο αμφισβήτησης, ότι η Εταιρεία μας σε ουδεμία πράξη αθέμιτου ανταγωνισμού ή απαγορευμένη σύμπραξη έχει προβεί, αλλά αντίθετα ενεργεί απολύτως σύννομα, χωρίς να έχει παραβεί οποιαδήποτε νόμιμη υποχρέωσή της και μάλιστα ενισχύει τον ελεύθερο ανταγωνισμό, συνδράμοντας τελικά στη μείωση των τιμών προς όφελος των εμπόρων.

Επειδή όσα εξόχως συκοφαντικά και δυσφημιστικά ισχυρίζεστε στην εξώδικη δήλωση - διαμαρτυρία σας, την οποία μάλιστα σκοπίμως κοινοποιήσατε σε πλήθος προσώπων, δημοσίων οργανισμών και αξιωματούχων αλλά και τρίτων εταιρειών, φθάνοντας μάλιστα μέχρι το σημείο να αποστείλετε και έτερη εξώδικη δήλωση όμοιου περιεχομένου και σε ολόκληρο το δίκτυο συνεργατών μας (!), βλάπτουν σοβαρά την εμπορική φήμη μας και μας ζημιώνουν ανεπανόρθωτα.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

ΚΑΙ ΜΕ ΤΗ ΡΗΤΗ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΠΑΝΤΟΣ ΝΟΜΙΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΜΑΣ

ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΟΜΑΣΤΕ ΕΝΤΟΝΑ με την παρούσα για όσα αόριστα, αβάσιμα, αναληθή, συκοφαντικά και δυσφημιστικά επικαλείστε και

ΣΑΣ ΚΑΛΟΥΜΕ όπως, εντός 24 ωρών εκδώσετε δημόσια ανακοίνωση περί ανάκλησης όλων όσα αναληθώς και παραπλανητικά αναφέρετε στην εξώδικη δήλωσή σας, καθώς επίσης όπως απόσχετε στο μέλλον από κάθε ανάλογη αναφορά.

ΕΠΙΦΥΛΑΣΣΟΜΑΣΤΕ ΔΕ για την έγερση σε βάρος σας όλων των νόμιμων διαδικασιών για την κατοχύρωση των δικαιωμάτων μας, την προάσπιση των συμφερόντων, του ονόματος και της φήμης μας, την ικανοποίηση των αξιώσεών μας και την πλήρη αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας που μας έχετε ήδη προκαλέσει ή/ και τυχόν θα μας προκαλέσετε στο μέλλον.

Αρμόδιος δικαστικός επιμελητής παραγγέλλεται να επιδώσει νομίμως την παρούσα προς όποιον απευθύνεται, προς γνώση του και για τις νόμιμες συνέπειες, αντιγράφοντας αυτή ολόκληρη στη σχετική έκθεση επιδόσεως.

Αθήνα, 27 Σεπτεμβρίου 2024

Η πληρεξούσια Δικηγόρος

ΑΝΤΙΟΠΗ – ΑΛΙΝΑ ΣΤΑΜΟΥΛΗ
ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ - ΑΜ/ΔΣΑ: 25777
EMAIL: astamouli@pslegal.gr



ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΝΤΕΛΑΚΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
ΛΥΚΑΒΗΤΤΟΥ 19, 10672
ΤΗΛ.: 210 - 3618005 – ΑΜ/ΔΣΑ: 80282
ΑΦΜ: 997866168